

被“无理由退货”的猫，就像衣服一样被塞进快递里

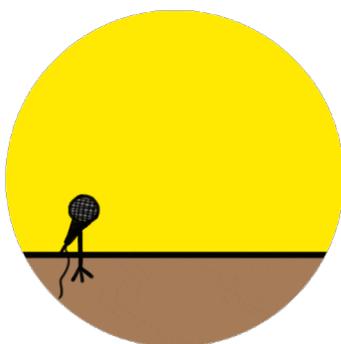
彩色地球守护者 2025年10月23日 16:01 山东

以下文章来源于把话筒递给猫，作者猫咪李察德



把话筒递给猫

用99个真实的猫故事，治愈一颗人类的心



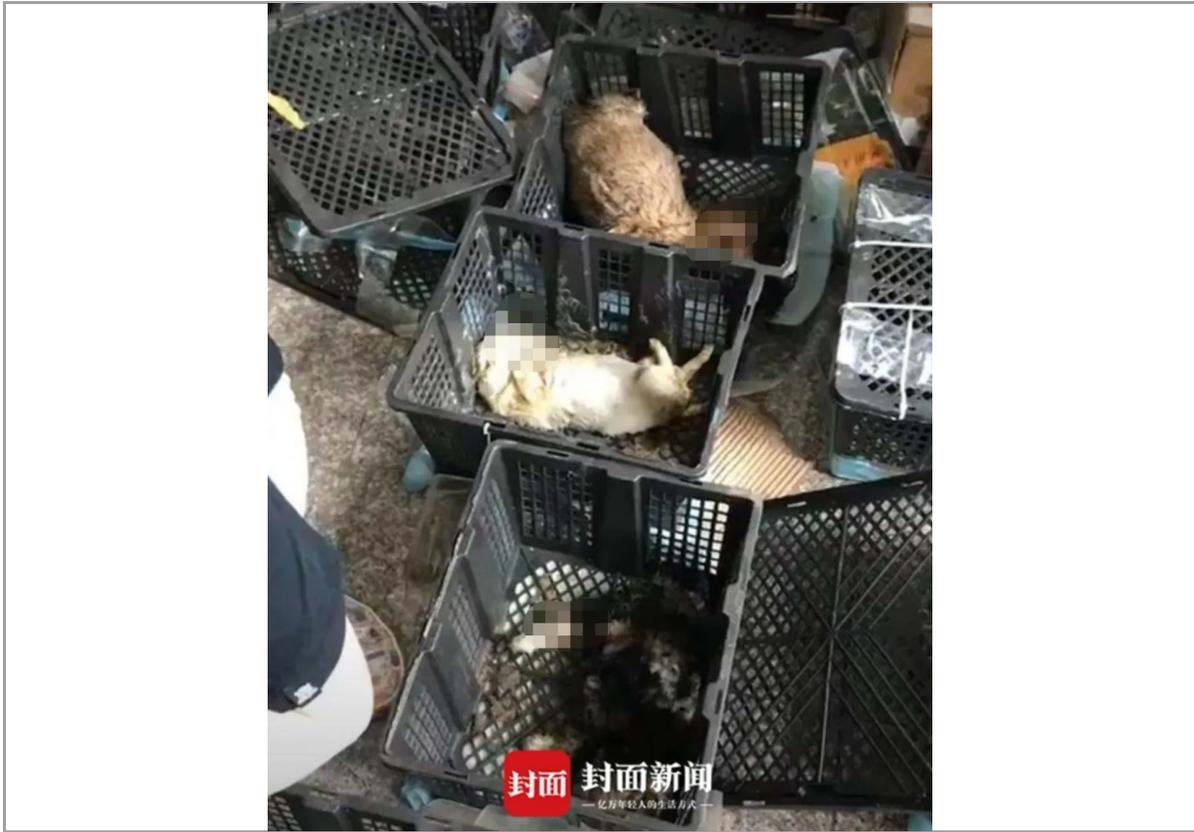
把

我叫李察德，是一个猫咪记者

今天说的是救下快递里的猫

你可以想象自己被塞进一个快递盒里，
逼仄窒息暗无天日……
生不如死。

活体快递是违法的，但如果你亲眼看到有动物被塞在快递里，你知道怎么救吗？



 中国环境网
“成堆的动物尸体”！屡禁不止！快递点又现这种快递……
 2023年，我国养宠数量接近两亿只，中国养猫养犬家庭数即将突破8700万户，跨区域宠物交易十分活跃，其中，通过线上完成的交易，“活体快递”不保活很普遍，由此...
 2024年3月26日

 虎嗅网
旗帜鲜明地反对淘宝卖活体动物
 盲盒爆火后，各行业纷纷加入，连宠物界都没落下。一批商家以售卖盲盒的名义，将活体动物快递给买家，消费者只需支付几十元至9.9元，就有机会买到一只商家...
 2021年5月25日

 澎湃新闻
“快递活体”屡禁不止：近万只宠物滞留快递园，数百只已死亡
 “快递活体”屡禁不止：近万只宠物滞留快递园，数百只已死亡·1、不要相信任何个人发布、未经认可的捐款求助信息·2、关注“漯河市乌托邦动物救助平台”公号，...
 2020年9月28日

上海，5月13日中午，
小荷拿快递的时候，发现快递站门口里有个大猫蜷缩在一个小铁笼里，
笼子上贴着快递面单——活体快递？



小荷头皮发麻，立刻去找工作人员核实，得知**这猫竟然已经在快递站滞留三天了！**

原来，附近的小区有人网购了只猫，但不知道为什么竟是通过违法途径（快递）给寄过来的，更离谱的是买家没填详细地址，快递站只能一次次催着对方快来快递站拿猫，但这人完全不管猫死活就是不来拿。就这样，可怜的猫咪在快递站硬挨了三天（四五天前从扬州被寄出），期间全靠好心老板喂口水喂把粮续命。



快递不可能一直留在快递站，通常无人认领的快递会作退回处理，但这个滞留快递里有**未经检疫的动物活体**，寄来一次违法、寄回再一次违法。

此时猫已经非常虚弱，但性格很好，在转不身的笼子里还使劲想蹭蹭人的小荷的手，完全无法想象这么大一只猫怎么被快递运过来的，小荷第一时间向邮政部门反映了这一情况。（**投诉方式：12305 或登录“邮政业申诉服务平台”网页**）

对于成年大猫来说这个笼子太小了↓



那天下午，事情出现转（危）机：买家来接猫了。

但这不是小猫的新生，因为第二天这只猫又出现在了快递员车上！



原来是卖家要“退货”，此人从头到尾都没意识到手里的是一个活物，猫被关在笼子里数天经历运输颠簸，没怎么吃喝身体状态很差，这样要是再运回去，怕回去的只有尸体。

快递站被架到了火上烤，一方面根据流程他们应该“退件”处理，但另一方面活体快递是违法的，快递站不被允许这样做——看似快递站怎么做都是“错”！

最终快递站按流程将猫贴上运单“退回”，这时候一个好心小哥将这个情况紧急告知了小荷，但当小荷得知此事时猫已经被送往下一个大集散点。

小哥带着小荷一路追过去，路上他还想尽办法拦截这个快递——这位小哥真的是一位无名英雄，毫无缘由地为一只素不相识的小猫挺身而出，

他值得我们的掌声……终于在小哥的一顿风驰电掣的操作后，小荷赶到大集散地时猫已经被装在蛇皮袋里等着她了。

小荷立刻将猫带走送医检查，医生告诉小荷小猫因为数日没有足够进食、进水，已经开始脱水了，应激严重，需要住院调理。



关于小荷这样拦截下活体快递是否有法律风险？这个很难说，但有律师朋友告诉小荷，如果猫逃出来了又被小荷抓到，她就有机会合法地行使无因管理行为，毕竟逃出来的就是流浪猫——不管怎么说，用快递运输活体就是违法行为，阻止违法行为又能错到哪里去呢？



与此同时小荷开始行使公民权益，她记下快递单号，向12345举报了此次活体运输的违法情况，后续是12345发配到YD快递总部，总部表示会惩罚涉事站点——这是小荷做的最正确的一个动作。

几天后小荷在与快递站协商后报警举报了此事，警方也以未经检疫运输活体为因介入调查。



事实上此次活体快递事件中，发件人与收件快递站点需要承担主要责任，分析多方法律责任：

【寄件人】应负主要责任，其明知或应知动物活体属于禁止寄递物品，却仍通过普通快递邮寄，其行为：1、民事侵权：若因运输导致猫只死亡、受伤继而引发其他损失（如传染病传播），卖家承担赔偿责任；2、行政职责：违反了邮政管理、动物防疫等规范；3、刑事责任：若因此行为造成严重后果（如重大动物疫情、人员伤亡），可能涉及犯罪。

【YD 快递发件网点】应负主要责任，发件网点有法定、不可推卸的验视义务，明知动物活体属于禁止寄递物品，仍接单承运，其行为属于明知故犯：1、民事责任，若运输过程中造成猫只伤亡，需与卖家承担连带赔偿责任；2、行政责任：邮政管理部门可依据《邮政法》等规定对其处以罚款、责令停业整顿等行政处罚；3、内部管理责任：需对涉事人员进行内部追责



【YD 快递公司】 快递企业对网点管理不善：1、需与涉事网点承担连带责任；2、内部管理责任：需对涉事网点及人员进行内部追责

处罚案例↓

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| 新京报 | 中通回应寄递活体动物事件：暂停相关网点揽收业务 | |
| <small>新京报贝壳财经讯（记者程子姣）5月4日晚，针对中通快递成都荷花池网点寄递狗、猫等活体动物事件。中通回应称，获悉相关信息后，中通集团总部和四川省管理... 2024年5月4日</small> | | |

【收件快递站】 作为快递服务的末端环节，其责任取决于是否尽到了合理的注意义务，若能证明其不知情则承担次要责任，若明知是活体仍接受，则与承运公司构成共同侵权，需承担连带责任。

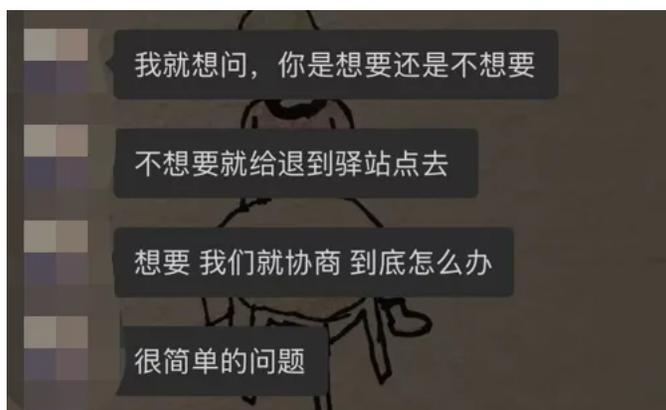




救下猫咪的几天之后，隐身的“卖家”终于出现了。

对方先是联系上收件快递站点要求退货（猫），老板告知她猫的状态特别差，已经被好心人救走送医了。

随后这位自称“卖家”的人联系上小荷，要求小荷**如果不把猫（通过快递）寄回去，就给她打1300元算买猫钱。**



至于这个开价，该自称“卖家”的人无法提供正规交易页面，只能拿出一张聊天记录，上面显示一笔1300元的转账记录，但收款人头像与她并不一致。

自称“卖家”的人晒出的聊天记录↓



小荷告知对方：

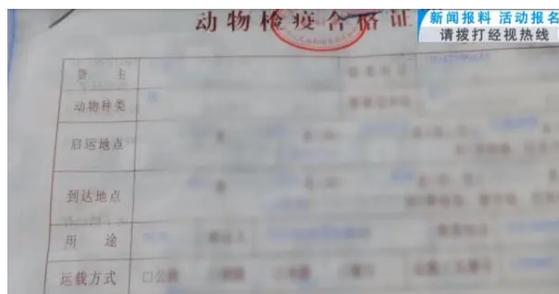
- 1、其给出的聊天记录不足以证明自己是这个猫的卖家（头像不一致）
- 2、对猫咪的1300元的价格不认同
- 3、自己（小荷）是出于人道主义救下了这个猫，不是买猫，也不会买
- 4、自己（小荷）不可能参与违法寄活体快递，如要带猫走，请自行安排专业托运来接
- 5、自己（小荷）为救治猫付出的费用也不是一笔小数字，如要接猫走，请结清所有医疗费用。

双方激烈且不算愉快的沟通终止于，小荷要求对方提供动物交通运输必

须持有的检疫证明时。

作为靠快递猫吃饭的人，没有人比她更清楚，她的行为是违法的。

检疫证明示例↓



运输活体时既给不出检疫证明，又为了多赚点钱选择了便宜发快递……
做一笔生意要犯那么多条法，估计这老板努努力很快能把自己做到牢里去。



最终一番斡旋后，小荷用小额摆脱卖家的纠缠，虽然小荷没有任何义务付钱，但好在猫安全了，也自由了。

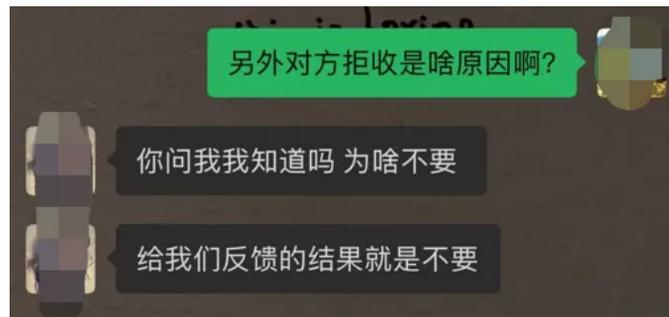


什么样的人会上快递寄猫狗等动物？贪便宜又冷漠的人。

正规渠道通、持有检疫证明的托运价格会是快递的十倍甚至百倍，所以总有人“要钱不要命”。

至于买家这边，是什么支持她不想要了就不顾猫的死活任性退掉？无非是卖家的一句“你不喜欢可以退”，轻飘飘的一句话就能让无数小动物在路上九死一生，买的、卖的脑子里都只有自己，没一个在乎动物死活的！

看来买家是“无理由退货”↓



最后，这是获救猫咪现在的样子，他有了新家，有了名字叫大福，他的生命这才真正开启……



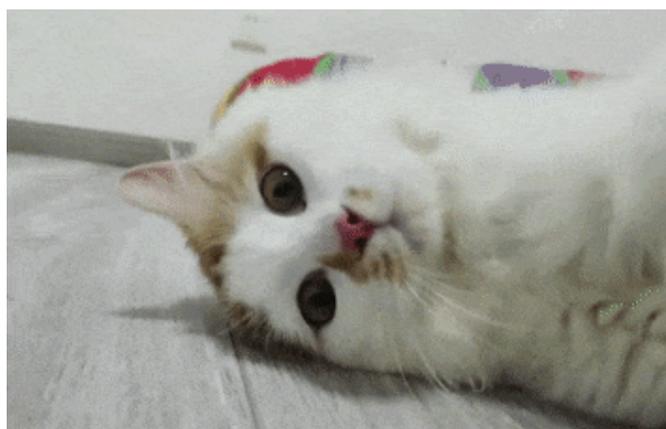


每一个毛孩子都配得上这样安全、快乐地生活。

所以，如果你看到未经检疫的活体快递，请第一时间记录快递单号投诉到12345。

一次不行就两次，两次不行就三次.....

我们这样平凡的个体，生活里的小动保，就是我们改变这个糟糕世界的方式。



-END-

审/ CSP LBB

 **爱心捐赠**

点击捐赠
助力流浪动物守护计划 🙌

  **月捐人计划** 
希望得到你的支持





一份支持就是一份力量，
守护毛小孩的路上希望我们一起

反虐待动物法的立法迫在眉睫！如果您也是热心于保护动物的朋友，点击【[阅读原文](#)】加入志愿者团队！和我们一起努力！

[阅读原文](#)